

Mikka Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 25.

DOKUMENTUMTÖRTÉNET

| Verziószám | Hatálybalépés dátuma | Módosítás |
|-------------------|-----------------------------|------------------|
| 1.0 | 2018.05.25. | (új tájékoztató) |

Tartalom

| | |
|---|----|
| 1. DEFINÍCIÓK | 4 |
| 2. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI | 5 |
| 3. MILYEN ADATOT KEZELÜNK? MIÉRT KEZELJÜK? MENNYI IDEIG KEZELJÜK? 5 | |
| 4. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA 12 | |
| 5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI | 12 |
| 6. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA | 13 |
| 7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK | 13 |

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató a mikkagyerekruha.hu webáruház üzemeltetője, a Mikka Kft. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, melyen keresztül részletesen tájékozódhat a Mikka Kft. adatkezelési gyakorlatáról, azaz hogy mi történik az Ön adataival a www.mikkagyerekruha.hu webáruház (a továbbiakban: honlap vagy webáruház) használata során.

Cégünk, a Mikka Kft., elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a Mikka Kft. a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.)

A GDPR 13. cikke alapján a Mikka Kft. az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatást adja:

1. DEFINÍCIÓK

Ezen pont azért fontos, hogy tisztán lehessen látni, a Mikka Kft. mit ért az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt. A definíciókat – az 1.1-1.13 pontok tekintetében - a GDPR. határozza meg.

- 1.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 1.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 1.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 1.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 1.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 1.8. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 1.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 1.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

- 1.12. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
- 1.13. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás” : az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

Fentiekén túl az alábbi fogalmakat használjuk:

- 1.14. „érintett vagy felhasználó”: A Mikka Kft. szolgáltatását igénybe vevő, akinek a személyes adatait a Mikka Kft. kezeli.
- 1.15. „tájékoztató”: jelen adatkezelési tájékoztató

2. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

név: MIKKA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely és levelezési cím: 1162 Budapest, János u. 129.
képviseli: Mihályi Nóra Mária ügyvezető
e-mail: mihalyi.nora@mikka.hu

Ügyfélszolgálat:
Tel: +36 1/405-1320, +36 30/665-7785
e-mail: mikka@mikka.hu,
honlap:www.mikkagyerekruha.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Mikka Kft. a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő választására nem köteles, ugyanis nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely a felhasználók rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé, továbbá nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és büncselekményre vonatkozó személyes adatot.

Amennyiben adatvédelmi kérdése van, kérjük, küldje el a mikka@mikka.hu e-mail címre, és amint tudunk válaszolunk rá.

3. MILYEN ADATOT KEZELÜNK? MIÉRT KEZELJÜK? MENNYI IDEIG KEZELJÜK?

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról.

Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a Mikka Kft.-t. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.)

Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki.

3.1. Kapcsolatfelvétel

A regisztrációtól függetlenül Önnek lehetősége van felvenni velünk a kapcsolatot a honlapunkon található központi elérhetőségeink egyikén, annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon.

Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy megkeresésére válaszoljunk.

- 3.1.1. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel az érintettel
- 3.1.2. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám
- 3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]
- 3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig), de maximum 3 napig.
- 3.1.5. *Adatfeldolgozók*
 - 3.1.5.1. *Webfejlesztő*
MyAdmate Ltd.
Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,
Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság
 - 3.1.5.2. *Tárhelyszolgáltató*
23Vnet Számítástechnikai Kft.
1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.2. Webáruház regisztráció

A regisztráció során Ön megadhatja személyes adatait, ezzel saját fiókot hozhat létre. A személyes adatok megadása nem kötelező, amennyiben Ön nem bocsátja rendelkezésünkre a személyes adatait, az semmilyen következménnyel nem jár Önre nézve. A regisztráció a későbbi vásárlásokat megkönnyíti, és lehetővé teszi, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel. Fiókját bármikor törölheti.

A belépés ún. „federált identitás menedzsment” keretében is lehetséges, amelynek során a felhasználó a honlapra Facebook vagy Google fiókjával lép be. Ilyenkor Facebook/Google továbbítja a Mikka Kft. számára a felhasználó nevét és e-mail címét, az azonosítást azonban minden esetben és teljes mértékben a Facebook/Google végzi. A Mikka Kft. ilyenkor kizárólag a felhasználó nevét és e-mail címét kezeli, üzenőfalára nem posztol.

- 3.2.1. *Az adatkezelés célja:*
Érintettek (ügyfelek) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás az ügyfelekkel, rendszerüzenet küldése (amely nem minősül hirdetésnek, kizárólag tájékoztató jellegű információt tartalmaz)
- 3.2.2. *A kezelt adatok köre:*
ügyfélazonosító, IP cím, e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, jelszó
- 3.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:*
Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]
- 3.2.4. *Az adatkezelés időtartama*
Az érintett kérésére történő törlésig, de legkésőbb az utolsó bejelentkezéstől számított két év elteltével.
- 3.2.5. *Adatfeldolgozók*
 - 3.2.5.1. *Webfejlesztő*
MyAdmate Ltd.
Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,
Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság

3.2.5.2. Tárhelyszolgáltató
23Vnet Számítástechnikai Kft.
1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.3. Webáruház vásárlás

Ahhoz, hogy létrejöhessen velünk egy szerződés és azt teljesíthessünk, szükséges, hogy Ön megadja személyes adatait. Az Ön személyes adatai nélkül nem tudjuk feldolgozni rendelését és nem jöhet létre Önnel szerződés.

3.3.1. *Az adatkezelés célja:*

A webáruházában történő vásárlás lebonyolítása, a megrendelések teljesítése, kiszállítása, számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése

3.3.2. *Az adatkezelés jogalapja:*

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, Eker. tv. 13/A. §-a] és jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés]

3.3.3. *A kezelt adatok köre:*

ügyfélazonosító, e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, jelszó, szállítási cím, telefonszám, vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), IP cím

3.3.4. *Az adatkezelés időtartama*

A szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a számviteli bizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

3.3.5. *Adattovábbítás*

A szállítás teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján -a név, ügyfélazonosító, szállítási cím és telefonszám továbbításra kerül a futárszolgálat felé [GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)]

3.3.6. *Adatfeldolgozók*

3.3.6.1. Webfejlesztő

MyAdmate Ltd.

Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,

Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság

3.3.6.2. Tárhelyszolgáltató

23Vnet Számítástechnikai Kft.

1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.3.6.3. Könyvelő

Exact.Nice Work Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

1171 Budapest, Gyolcsrét utca 11/3.

3.4. Szerver naplózás

A honlap látogatása során a látogatói adatokat a rendszer automatikusan rögzíti (naplózza). A Mikka Kft. a keletkezett adatokat a naplóállományok elemzése során más adatokkal nem kapcsolja össze, azok kizárólag statisztikai célt szolgálnak.

3.4.1. *Az adatkezelés célja:*

A honlap látogatása során a látogatói adatok automatikus rögzítésével a Mikka Kft. a szolgáltatások működését ellenőrzi.

3.4.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pont, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdés]. Jogos érdek: weboldala biztonságos működtetése

3.4.3. *A kezelt adatok köre:* a látogatás dátuma, a számítógép IP címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja

3.4.4. *Az adatkezelés időtartama:* 6 hónap

3.4.5. *Adatfeldolgozók:*

3.4.5.1. Webfejlesztő

MyAdmate Ltd.

Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,

Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság

3.4.5.2. Tárhelyszolgáltató

23Vnet Számítástechnikai Kft.

1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.5. Hírlevél küldése

Amennyiben a regisztrációs űrlap kitöltésekor vagy ettől függetlenül Ön kifejezetten hozzájárul, az Ön által megadott e-mail fiókba hírlevelet küldünk, mely termékeinkről, akcióinkról tartalmaz hasznos információkat, így többek közt segíti Önt, hogy a legkedvezőbb áron jusson hozzá termékeinkhez. A hírlevelek megnyitását statisztikai célokból követjük.

3.5.1. *Az adatkezelés célja:* gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az arra feliratkozottak részére, az érdeklődés elemzése statisztikai célból.

3.5.2. *Az adatkezelés jogalapja:* a hírlevelek kiküldése tekintetében az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont, Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése], a hírlevelek megnyitásának statisztikai célú követése esetében az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pont], amely jelen esetben az adatkezelő marketing hatékonyságának mérése

3.5.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, IP cím (megnyitási statisztikához)

3.5.4. *Az adatkezelés időtartama:* a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb három évig; a statisztikák tekintetében azok elkészültéig

3.5.5. *Adatfeldolgozók*

3.3.5.1. Webfejlesztő

MyAdmate Ltd.

Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,

Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság

3.3.5.2. Tárhelyszolgáltató

23Vnet Számítástechnikai Kft.

1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.6. Robinson lista

3.6.1. *Az adatkezelés célja:* hírlevélről leiratkozott felhasználók nyilvántartása a transzparencia és elszámoltathatóság biztosítása érdekében, azaz hogy a feliratkozott felhasználók és a leiratkozott felhasználók listája összefésülhető legyen. Így elkerülhető, hogy technikai hiba folytán egy korábban már leiratkozott felhasználó e-mail címére is kiküldésre kerüljön hírlevél.

3.6.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogszabályi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Ekertv. 13/A. § (4) bekezdése, Grt. 6. § (1) és (5) bekezdése]

- 3.6.3. *A kezelt adatok köre:* leiratkozás időpontja, e-mail cím
- 3.6.4. *Az adatkezelés időtartama:* a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében az adatkezelés folyamatos
- 3.6.5. *Adatfeldolgozók*
- 3.6.5.1. Webfejlesztő
MyAdmate Ltd.
Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,
Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság
- 3.6.5.2. Tárhelyszolgáltató
23Vnet Számítástechnikai Kft.
1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.7. Cookie („süti”) kezelés

3.7.1. Tájékoztató

A cookie-k („süti”) információcsomagok, melyeket a szolgáltató webservere a webáruház igénybevétele során küld a felhasználó eszközére a böngészőn keresztül. A cookie-k fő célja, hogy a felhasználó adatait a honlappal kapcsolatos tevékenységének elemzése érdekében rögzítse. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltató – statisztikai célból - összekapcsolhatja az felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag saját tartalma tekintetében, egyedileg nem azonosítható formában.

A cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldal felismerje a korábbi látogatókat. A cookie-k tehát segítik az adatkezelőt a weboldal optimalizálásában, azaz abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók szokásának megfelelően alakítsa ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt.

A sütiiket Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetésszerűen működni, ez a felhasználói élményt ronthatja.

A cookie-król részletesebben tájékozódhat és további információkat szerezhet az alábbi oldalakon: www.nopara.org, a www.youronlinechoices.com/hu/, illetve a <http://www.allaboutcookies.org>.

A Mikka Kft. az alábbi cookie-kat használja:

- „session cookie” (munkamenet cookie), a weboldal használatához, munkamenet folytatásához szükséges; időtartama: a munkamenet végéig
- „permanent cookie”: bejelentkezési adatok mentése, „emlékezzen rám” opció; időtartama: böngészőbeállítástól függően amíg le nem jár vagy nem törli az érintett
- „a kosár tartalmának mentése a vásárlás folytatásához”, időtartama: vásárlás befejezéséig vagy a kosár törléséig, de maximum egy évig.
- „cookie-k elfogadása”, időtartama: 1 év

- Google Analytics cookie-k, statisztikai mérésekhez;
 - „ga” - időtartama: 2 év. Ez a cookie a weboldal használatáról gyűjt adatokat;
 - „gid” - időtartama : 24 óra. Ez a cookie a felhasználók megkülönböztetésére szolgáló azonosító.
 - „gat” - Google Analytics cookie, melynek érvényessége 1 perc. Ez egy ideiglenes azonosító, arról, hogy melyik oldalon tartózkodik a felhasználó.
- Facebook cookie: a like gomb és a megosztás funkció használatához, időtartama: 1 óra

3.7.2. *Az adatkezelés célja:* a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a fent részletezett adatok eltávolítása annak érdekében, hogy a felhasználói élményt javítsa, kényelmesebbé tegye

3.7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

3.7.4. *Külső szolgáltatók cookie kezelése a www.mikkagyerekruha.hu weboldalon*

A honlap látogatottságának méréséhez, a felhasználói szokások figyeléséhez, és statisztikák készítéséhez a Mikka Kft. a Google Analytics programot használja, amely csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzít. Ezen adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

A Facebook adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/policies/cookies/> oldalon érhető el bővebb tájékoztatás.

3.8. Panaszkezelés

Panasza esetén a Mikka Kft. jelen tájékoztató 2. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, panaszja elbírálása érdekében kezelnünk kell adatait.

3.8.1. *Az adatkezelés célja:* fogyasztóvédelmi panasz elbírálása, megoldása

3.8.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A §]

3.8.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, telefonszám, lakcím

3.8.4. *Az adatkezelés időtartama:* 5 év [Fgytv. 17/A §(7) bekezdés]

3.8.5. *Adatfeldolgozók*

3.8.5.1. Webfejlesztő

MyAdmate Ltd.

Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,

Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság

3.8.5.2. Tárhelyszolgáltató

23Vnet Számítástechnikai Kft.

1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.9. Szavatossági igények kezelése

Szavatossági igénye esetén- az ÁSZF-ünkben szereplő módon - jelen tájékoztató 2. pontjában szereplő elérhetőségeken ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat. Ilyen esetben, szavatossági igénye teljesítése érdekében kezelnünk kell adatait.

3.9.1. *Az adatkezelés célja:* szavatossági igény az igény teljesítése

3.9.2. *Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Ptk. 6:171. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet]

- 3.9.3. *A kezelt adatok köre:* e-mail cím, név, szállítási cím, telefonszám
- 3.9.4. *Az adatkezelés időtartama:* három év [19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés]
- 3.9.5. *Adatfeldolgozók*
- 3.9.5.1. *Webfejlesztő*
MyAdmate Ltd.
Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,
Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság
- 3.9.5.2. *Tárhelyszolgáltató*
23Vnet Számítástechnikai Kft.
1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

3.9.6. *Adattovábbítás*

A szállítás teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján -a név, ügyfélazonosító, szállítási cím és telefonszám továbbításra kerül a futárszolgálat felé [GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)]

3.10. Fotók felhasználása a katalógusban, illetve ezek közzététele a honlapon és Facebook oldalon

A Mikka Kft. legalább évente egy papír alapú katalógus elkészítése és az azt igénylő ügyfelek részére történő térítésmentes átadásán keresztül tájékoztatást kíván nyújtani aktuális kollekciójáról. A katalógusban szereplő fotók a Talent Studio (Hován Nikolett E.V.) mint közös adatkezelő segítségével készülnek. A fotók elkészítéséhez a szükséges hozzájárulásokat a Talent Studio szerzi be, és a fotókat a Talent Studio készíti vagy készítteti. Kivételesen a Mikka Kft. is toboroz modelleket, ilyenkor a szükséges hozzájárulásokat a Mikka Kft. szerzi be. Annak érdekében, hogy a kollekció minél több érdeklődőhöz eljuthasson, a Mikka Kft. az aktuális katalógust Facebook oldalán is közzéteszi.

- 3.10.1. *Az adatkezelés célja:* katalógus készítése az aktuális kollekció népszerűsítése, megismertetése céljából
- 3.10.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]
- 3.10.3. *A kezelt adatok köre:* az érintett képmása
- 3.10.4. *Az adatkezelés időtartama:* a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb egy évig
- 3.10.5. *Adatfeldolgozók*
- 3.10.5.1. *Webfejlesztő*
MyAdmate Ltd.
Marshall House Ring Way, Suite 2, 5th Floor,
Preston, PR1 2QD Egyesült Királyság
- 3.10.5.2. *Tárhelyszolgáltató*
23Vnet Számítástechnikai Kft.
1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.
- 3.10.6. *Adattovábbítás:* A katalógus Társaságunk Facebook oldalán történő közzétételével a katalógusban szereplő képek a Facebook (Facebook Ireland Limited Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay, Dublin, Írország) mint önálló adatkezelő felé kerülnek továbbításra.

4. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Mikka Kft. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során., Ezt a Mikka Kft.

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, vírusirtó, biztonsági mentések),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított) és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a munkavállalók tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR értelmében Önt megillető jogokat, bármikor munkatársunkhoz fordulhat 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5.1. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)

Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártunk el.

A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

5.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késelem nélkül) teljesítjük.

5.3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri.

Mindenképpen– nem kérelem alapján – , haladéktalanul (indokolatlan késelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

5.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

5.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

5.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

5.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

5.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

5.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

5.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.

5.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.

5.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.

5.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Mikka Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

5.5. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges - tőlünk kérje a továbbítást.

5.6. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés a Mikka Kft. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

6. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni.

Az érintett a következő belépéssel elfogadja a tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.